

Algemene voorwaarden voor dienstverlening door "WebdesignVonck"

Artikel 1 Definities.

Onder Opdrachtgever wordt verstaan diegene die WebdesignVonck opdracht geeft een website te bouwen of te onderhouden of een andere aan internet gerelateerde dienst te verlenen.

Onder product wordt verstaan het resultaat van de geleverde dienstverlening.

Onder WebdesignVonck wordt verstaan het bedrijf ingeschreven onder nummer 01164991 van de Kamer van Koophandel.

Onder website bouwen wordt verstaan het ontwerpen en bouwen van een website.

Onder onderhoud wordt verstaan het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van Opdrachtgever op een bestaande website.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met WebdesignVonck en op alle offertes en aanbiedingen van WebdesignVonck.

2.2 WebdesignVonck verwerpt uitdrukkelijk de algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

2.3 Wordt één van de bedingen van deze algemene voorwaarden nietig verklaard of vernietigd, dan blijven alle andere bedingen geldig. De strekking van het nietig verklaarde of vernietigde beding wordt zo veel mogelijk in stand gehouden.

2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk of elektronisch worden afgeweken.

2.5 Ook als WebdesignVonck niet steeds een beroep doet op strikte naleving van bepaalde bepalingen uit deze voorwaarden blijven deze van kracht.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst

3.1 Een aanbieding of offerte van WebdesignVonck is altijd vrijblijvend, tenzij er een geldigheidstermijn in wordt genoemd.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de offerte van WebdesignVonck ondertekent.

Artikel 4 Uitvoering opdracht door WebdesignVonck

4.1 WebdesignVonck voert de opdracht uit naar beste kunnen en weten en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Webdesign voert de opdracht uit naar de wensen van Opdrachtgever maar zet vakmanschap altijd voorop.

4.2 WebdesignVonck doet zijn uiterste best op de door opdrachtgever gewenste of door WebdesignVonck aangegeven datum te leveren. Overschrijding van deze datum is echter nooit wanprestatie.

4.3 WebdesignVonck kan derden inschakelen voor het uitvoeren van de opdracht. Eventuele bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derden kunnen van toepassing zijn. Dit zal per voorkomend geval in de overeenkomst tussen WebdesignVonck en Opdrachtgever worden geconcretiseerd.

Artikel 5 Bouwen van een website

5.1 Na goedkeuring en ondertekening van de offerte doet Opdrachtgever een aanbetaling van 10%.

5.2 De website in aanbouw komt op een tijdelijke plaats op internet te staan, waar Opdrachtgever de vorderingen kan bekijken.

5.3 Na definitieve oplevering door WebdesignVonck en betaling door Opdrachtgever komt de website op de definitieve plek op internet.

Artikel 6 Onderhoud

6.1 WebdesignVonck biedt eenjarige onderhoudscontracten waarbij een aantal uur per jaar onderhoud voor een vast bedrag wordt geleverd.

6.2 Overgebleven uren gaan niet mee naar een volgend jaar en worden niet teruggegeven.

6.3 Onderhoudscontracten worden niet automatisch verlengd; opdrachtgever ontvangt een maand voor aflopen van het contract bericht en kan dan een nieuw onderhoudscontract nemen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 WebdesignVonck is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit zijn dienstverlening of het gebruik van zijn producten. Schade veroorzaakt door grove schuld of opzet is op het voorgaande een uitzondering.

7.2 WebdesignVonck garandeert niet dat het beoogde doel wordt gehaald door gebruik van zijn producten. De verplichtingen van WebdesignVonck betreffen inspanningsverplichtingen.

7.3 Mocht WebdesignVonck toch schadelijktig zijn dan is het schadebedrag beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 8 Overmacht

Als WebdesignVonck door factoren waarop hij redelijkerwijs geen invloed heeft of die in het rechtsverkeer niet voor zijn rekening komen, zijn verplichtingen niet kan leveren, leidt dit niet tot wanprestatie van WebdesignVonck. Onregelmatigheden veroorzaakt door een hostingprovider of domeinnaamregistrant vallen in elk geval onder overmacht.

Artikel 9 Gebruik en licentie/ Intellectuele eigendom

7.1 WebdesignVonck behoudt steeds alle rechten van intellectuele eigendom op zijn producten. Dit geldt ook voor losse onderdelen van het product zoals de bronbestanden van het gebruikte CMS, componenten, modules, ontwikkelde programma's, scripts, lay-outs en het grafisch ontwerp.

7.2 Opdrachtgever heeft na levering van een product en na betaling, het recht het product te gebruiken voor het onder de aandacht brengen promoten en verkopen van Opdrachtgevers producten, boodschap of persoon.

7.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het product of delen ervan te verveelvoudigen, verkopen of weg te geven. Ook is het Opdrachtgever niet toegestaan delen van het product te gebruiken om andere websites van te bouwen.

7.5 Alleen na toestemming van WebdesignVonck mag een website of ander product worden veranderd.

7.6 WebdesignVonck mag het door hem gemaakte product publiceren voor het promoten van zijn eigen kunnen.

Artikel 9 Verplichtingen opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever geeft WebdesignVonck tijdig alle informatie die voor het maken van een contract of geven van advies nodig is.

8.2 Opdrachtgever vrijwaart WebdesignVonck van aanspraken van derden omtrent inbreuk op het intellectuele eigendom van die derden.

8.3 Opdrachtgever dient binnen 2 weken na facturering het gefactureerde bedrag overgemaakt te hebben naar WebdesignVonck.

Artikel 10 Ontbinding

WebdesignVonck kan de overeenkomst ontbinden als Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of als er goede gronden zijn te veronderstellen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Aanvraag van surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever vallen onder het voorgaande.

Artikel 11 Conflicten

12.1 Opdrachtgever en WebdesignVonck doen hun uiterste best een eventueel conflict onderling op te lossen.

12.2 Het Nederlandse Recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen WebdesignVonck en Opdrachtgever.

12.3 Uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van WebdesignVonck is bevoegd van een zaak tussen WebdesignVonck en Opdrachtgever kennis te nemen.

Artikel 12 Privacy

WebdesignVonck gebruikt de informatie die hij krijgt van Opdrachtgever, uitsluitend om het product te kunnen maken.